


NZEB  
symposium  
27/11/14 Brussel

## > E=0 Renovatiewinkels

> Ad Straub, TU Delft



PASSIVE & BEYOND

## nZEB markt Nederland

Initiatieven overheid:

- Subsidieprogramma Blok voor Blok
- Innovatieprogramma Energiesprong:
  - Gemeenten: Lokaal Alle Lichten op Groen
  - Pioniers: Huis Vol Energie
  - Het grote publiek: Renovatiewinkels en publiciteitscampagne 'Ons huis verdient het'
  - Stroomversnelling Huur en Koop → aanbod van nul-op-de-meter woningen



E=0 Renovatiewinkels



## nZEB markt Nederland

### Initiatieven:

- Meer Met Minder (initiatief bouw-, installatie- en energiebedrijven): **energielabelatlas**
- Kleur uw Gemeente **Groen** (Bouwend Nederland, Rabobank, Natuur en milieufederaties, Meer met Minder, Energieke regio, Greenpeace, de groene zaak, Bouwgarant, Duurzame Energie Koepel)
- Lokale coalities, consortia, bijvoorbeeld Wageningen Woont Duurzaam, Slim wonen met energie (Noordelijke provincies)
- Renovatiewinkels, merendeel geïnitieerd door Energiesprong
- Deal Stroomversnelling Koopwoningen (29 september 2014)

E=0 Renovatiewinkels



## E=0 in Nederland

- Renovatiemarkt gonst over 'nul-op-de-meter'
- Stroomversnelling Koop: gegarandeerd 0 op de meter, binnen tien werkdagen, voor € 45.000, incl. BTW
- Inwisselen van de energierekening voor een nul-op-de-meter-renovatie: een betere comfortabele woning voor dezelfde prijs



E=0 Renovatiewinkels



## Persbericht juni 2014

Innovatieprogramma Energiesprong

### Naar de Winkel voor een Slimme Verbouwing: Opening van Renovatiewinkels!

Naar de winkel en een kant en klare renovatie aanschaffen om je huis naar energieneutraal te laten verbouwen: het kan nu bij de renovatiewinkels in Westervoort, Amersfoort, Reuver, Vlaardingen, Rotterdam, Delft en Enschede.



E=0 Renovatiewinkels



## Renovatiewinkels

### Open Oproep: Retailconcepten voor de E=0 Renovatiewinkel

50% tegemoetkoming in de voorbereidingskosten, max € 25.000

Selectie beste plannen:

- Retailconcept
- Compleetheid aanbod
- Haalbaarheid en toekomstvisie
- Bereik (marketing en communicatie)
- Organisatiekracht
- Fysiek verkooppunt

Oproep september 2013  
 Inspiratie en informatiemiddag oktober 2013  
 Inzendingen 1 november 2014  
 Uitslag eind november  
 Opening winkel uiterlijk 1 juli 2014



E=0 Renovatiewinkels



## Wat?

- In een E=0 renovatiewinkel kan de particuliere woningeigenaar een energieneutrale renovatie voor zijn huis kopen
- Fysieke verkooppunten (uiteraard met veel virtuele ondersteuning) voor totaalconcepten
- De klant praat met één bedrijf (winkel) en betaalt aan één adres

E=0 Renovatiewinkels



## Aanbod?

“Waardeproposities”?

Comfort, energiebesparing, gemak, ontzorging, ...

- Informatie, advies, uitvoering, nazorg, ...
- Verkoop van producten, kant-en-klare pakketten, en maatwerk

E=0 Renovatiewinkels



## Voor wie?

“Klantsegmenten”?

**Eigenaar-bewoners, Verenigingen van Eigenaren (VvE's)**  
(Vereniging van Mede-eigenaars)

In sommige gevallen meer specifiek, b.v. eigenaren van monumenten, starters op de woningmarkt, mensen specifiek op zoek naar ontzorging

E=0 Renovatiewinkels



## Waar?

Fysiek verkooppunt (en showroom):

- Makelaarskantoor
- Innovatiecentrum
- Woonhuis in de wijk
- Shop-in-shop woonboulevard
- Monument
- ...

Iedere werkdag open of op afspraak ...(drempel?)

E=0 Renovatiewinkels



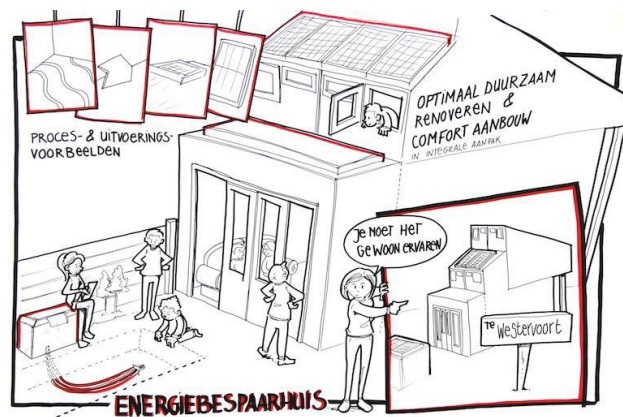
## De vorm?

- Uiteenlopende initiatiefnemers: bouwbedrijf, adviesbureau, architectenbureau, ..
- Met of zonder lokale ondersteuning gemeente (en soms ook woningcorporatie)
- Sterk uiteenlopende business modellen!
- **Eén bedrijf of samenwerken als één bedrijf**

E=0 Renovatiewinkels



## Energiebespaarhuis, Westervoort



E=0 Renovatiewinkels



## Centrum voor duurzaam renoveren, Amersfoort

- 033Energie publiek-private samenwerking Gemeente Amersfoort en lokale bedrijven en instellingen
- In Bouwmensen: regionaal opleidingscentrum bouw
- Centrale plaats voor Raab's renovatiehuis (Raab Karcher, toeleverancier)



E=0 Renovatiewinkels



## Reimarkt, Enschede

REIMARKT

- Aanbod: energiebesparing, comfort, gemak
  - Klantsegment: eigenaar-bewoners, VvE's
  - **Netwerkorganisatie**
- 
- Stap 1: Vergelijk uw verbruik (met dat van de bureu)
  - Stap 2: Neem uw huis onder de loep met de Quickscan
  - Stap 4: Hoe ga ik dit betalen?
  - Stap 5: Verlopen de werkzaamheden goed?
  - Stap 6: Tevreden? Of niet? Deel uw ervaring!
  - Stap 7: Energie over? Word ambassadeur en inspireer uw bureu!

18.12.2014

E=0 Renovatiewinkels



## RevaPlan, Reuver

- Aanbod: kant en klaar verbouwplan (+ uitvoering) bij aankoop woning
- Specifiek klantsegment: starters
- Jongeren laten zien welke kansen een bestaande rijwoning kan bieden



E=0 Renovatiewinkels



## De Duurzaam Winkel, Vlaardingen



- Aanbod: energiebesparing, comfort, gemak
- Klantsegment: eigenaar-bewoners
- **Shop in Shop zonwering**
- De Duurzaam Winkel selecteert partners, is verantwoordelijk voor prijs en kwaliteit ...
- Stap 1 Oriëntatie met 'configurator' (thuis op de bank)
- Stap 2 Dialoog (in de winkel)
- Stap 3 Realisatie
- Stap 4 Gebruik (ook onderhoud)

E=0 Renovatiewinkels





## ICDuBo, Rotterdam



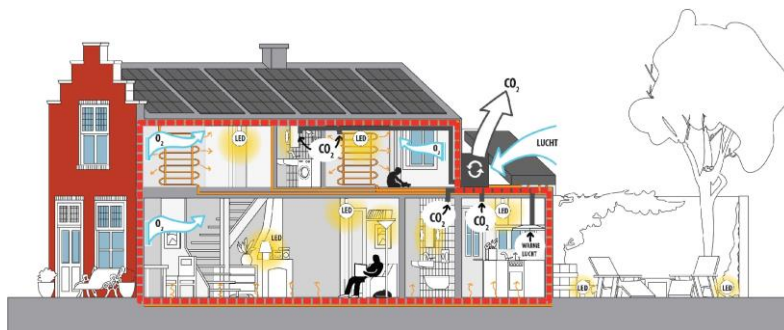
- Innovatiecentrum: schakel tussen vraag en aanbod met de focus op aanbod
- Marktplaats Duurzaam Bouwen: schakel tussen vraag en aanbod met de nadruk op de vraag
- Woon Wijzer Winkel: schakel tussen vraag en aanbod met de focus op de consument



E=0 Renovatiewinkels



## Huis de Witte Roos, Delft



E=0 Renovatiewinkels



## Reimarkt, Enschede

REIMARKT

- Aanbod: energiebesparing, comfort, gemak
- Klantsegment: eigenaar-bewoners, VvE's
- **Netwerkorganisatie**
- Stap 1: Vergelijk uw verbruik (met dat van de buren)
- Stap 2: Neem uw huis onder de loep met de Quicksan
- Stap 4: Hoe ga ik dit betalen?
- Stap 5: Verlopen de werkzaamheden goed?
- Stap 6: Tevreden? Of niet? Deel uw ervaring!
- Stap 7: Energie over? Word ambassadeur en inspireer uw buren!

E=0 Renovatiewinkels



## E-novatiewinkel, Nijmegen



### Adviseren over, en ontwerpen en uitvoeren van 0-op-de-meter-renovaties

Geen fysiek verkooppunt.

Terugkijken op 1 jaar E-novatiewinkel:

- Zoektocht naar toegevoegde waarde
- Zoektocht naar samenwerkingspartners
- Zoektocht naar klanten

E=0 Renovatiewinkels



# E=0 Renovatiewinkels

## Boutiques de rénovation E=0

### België?

- Wie neemt het initiatief, architect, energieadviseur, toeleverancier, bouwbedrijf, of samen?
- Publieke-private samenwerking met rol voor gemeenten?
- Wie borgt de kwaliteit van alle partners (proces en eindresultaat)?
- ... van investeren naar verdienen ...

E=0 Renovatiewinkels



Dank voor uw aandacht.

[www.cohereno.eu](http://www.cohereno.eu)

Contact: Ad Straub  
a.straub@tudelft.nl



The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union